

Datenschutzerklärung

Stand: August 2026

1. Verantwortliche

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website ist:

Janine Ifftner

Federleicht Coaching

Zum Dütetal 24

49176 Hilter a. T. W.

Deutschland

Telefon: 0176 762 760 90

E-Mail: info@janine-federleicht-coaching.de

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz deiner personenbezogenen Daten ist mir wichtig.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen, beispielsweise Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder IP-Adresse.

Ich verarbeite personenbezogene Daten nur, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht. Je nach Verarbeitung erfolgt dies insbesondere auf Grundlage

- deiner Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO,
- zur Durchführung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO,
- aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO oder
- auf Grundlage eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Für besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, gelten zusätzlich die Voraussetzungen des Art. 9 DSGVO.

3. Hosting

Diese Website wird bei folgendem Anbieter gehostet:

STRATO GmbH

Otto-Ostrowski-Straße 7

10249 Berlin

Deutschland

Beim Besuch dieser Website können durch den Hostinganbieter insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seite bzw. Datei
- übertragene Datenmenge
- verwendeter Browser
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- technische Informationen zum Zugriff

Die Verarbeitung erfolgt zur sicheren, stabilen und technisch fehlerfreien Bereitstellung der Website.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Mein berechtigtes Interesse besteht in der sicheren und zuverlässigen Bereitstellung meines Onlineangebotes.

Mit STRATO besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

4. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

Dadurch werden Daten, die du über diese Website übermittelst, verschlüsselt übertragen.

Eine verschlüsselte Verbindung erkennst du insbesondere daran, dass die Adresse der Website mit „https“ beginnt.

5. Cookies und ähnliche Technologien

Auf dieser Website können Cookies und ähnliche Technologien eingesetzt werden.

Cookies sind kleine Informationen, die auf deinem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden können.

Technisch erforderliche Technologien können eingesetzt werden, soweit sie für den Betrieb der Website oder von ausdrücklich gewünschten Funktionen erforderlich sind.

Soweit Cookies oder vergleichbare Technologien nicht technisch erforderlich sind, werden sie grundsätzlich erst nach deiner Einwilligung eingesetzt.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Für den Zugriff auf bzw. die Speicherung von Informationen auf deinem Endgerät gelten ergänzend die gesetzlichen Vorgaben des TDDDg.

Du kannst eine erteilte Einwilligung jederzeit über die auf der Website angebotenen Datenschutzeinstellungen widerrufen oder ändern.

6. Einwilligungsmanagement mit Compliance

Zur Verwaltung deiner Cookie- und Datenschutzeinstellungen nutze ich:

Compliance – The Privacy Suite for WordPress

Compliance ermöglicht es dir, selbst auszuwählen, welchen nicht notwendigen Diensten und Technologien du zustimmen möchtest.

Dabei werden insbesondere deine ausgewählten Einstellungen gespeichert, damit diese bei weiteren Seitenaufrufen berücksichtigt werden können.

Soweit erforderlich, werden Informationen über deine Einwilligungsentscheidung zum Nachweis der erteilten oder verweigerten Einwilligung gespeichert.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Mein berechtigtes Interesse besteht in einem datenschutzgerechten und nachweisbaren Einwilligungsmanagement.

Die jeweils aktuell eingesetzten Cookies und Dienste sowie deren Speicherdauer kannst du zusätzlich über die Cookie-Einstellungen bzw. Cookie-Richtlinie dieser Website einsehen.

7. Kontaktaufnahme per E-Mail

Du kannst mich über die auf dieser Website angegebene E-Mail-Adresse kontaktieren.

Dabei verarbeite ich die von dir übermittelten Informationen, insbesondere

- Name,
- E-Mail-Adresse,
- Inhalt deiner Nachricht
- sowie gegebenenfalls weitere freiwillig übermittelte Informationen.

Meine geschäftliche E-Mail-Kommunikation wird über STRATO bereitgestellt.

Wenn deine Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages gerichtet ist, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bei sonstigen Anfragen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Mein berechtigtes Interesse besteht in der Bearbeitung und Beantwortung deiner Anfrage.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung deiner Anfrage nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

8. Kontakt über WhatsApp Business

Du kannst mich außerdem über **WhatsApp Business** kontaktieren.

Anbieter für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist WhatsApp Ireland Limited.

Wenn du mich über WhatsApp kontaktierst, können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- deine Telefonnummer

- dein bei WhatsApp verwendeter Name
- dein Profilbild, soweit sichtbar
- Inhalt und Zeitpunkt deiner Nachrichten
- übermittelte Sprach-, Bild- oder Dateiinhalte
- Kommunikations- und Metadaten

Persönliche Nachrichten und Anrufe über WhatsApp sind Ende-zu-Ende-verschlüsselt. Unabhängig davon verarbeitet WhatsApp bestimmte Nutzungs-, Verbindungs- und Metadaten nach eigenen Datenschutzbestimmungen.

Wenn die Kommunikation der Vertragsanbahnung oder Vertragsdurchführung dient, erfolgt meine Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bei allgemeinen Anfragen erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Bitte übermittle bei einer ersten unverbindlichen Kontaktaufnahme möglichst keine medizinischen Diagnosen oder anderen besonders sensiblen Gesundheitsinformationen.

Im Rahmen einer bestehenden Coachingbegleitung können über den vereinbarten Messenger auch persönliche Coachinginhalte ausgetauscht werden. Hierfür erhalten Coachingkundinnen zusätzliche Datenschutzinformationen. Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden, erfolgt dies auf einer gesonderten datenschutzrechtlichen Grundlage.

WhatsApp kann Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Hierbei werden die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen für internationale Datenübermittlungen berücksichtigt.

9. Terminbuchung über Calendly

Für die Buchung von Kennenlern- und Coachingterminen nutze ich **Calendly**, einen Dienst von Calendly, LLC, USA.

Auf dieser Website befinden sich Links zu meinen Calendly-Buchungsseiten.

Erst wenn du den entsprechenden Link aufrufst, wird eine Verbindung zu Calendly hergestellt.

Je nach Terminart können dort insbesondere folgende Informationen erhoben werden:

- Vorname und gegebenenfalls Nachname
- E-Mail-Adresse
- gewünschter Termin
- gegebenenfalls Telefonnummer
- Beruf
- Alter
- Angaben dazu, wie du auf mich aufmerksam geworden bist
- freiwillige Angaben zu deiner aktuellen Situation oder deinem Veränderungswunsch

Pflicht- und freiwillige Angaben werden im jeweiligen Buchungsformular kenntlich gemacht.

Die Verarbeitung erfolgt zur Terminorganisation sowie zur Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit Angaben darüber hinaus freiwillig erhoben werden, kann die Verarbeitung außerdem auf Art. 6 Abs. 1 lit. a oder lit. f DSGVO beruhen.

Bitte teile über das Buchungsformular möglichst keine Diagnosen oder detaillierten Gesundheitsinformationen mit. Solche Daten werden im Rahmen einer Coachingbegleitung – soweit erforderlich – separat erhoben.

Calendly verarbeitet Daten teilweise in den USA. Für entsprechende Datenübermittlungen stehen nach Angaben des Anbieters geeignete Datenschutzmechanismen zur Verfügung.

Mit Calendly besteht eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

10. Newsletter und MailerLite

Wenn du meinen Newsletter abonnierst, verarbeite ich deine E-Mail-Adresse und gegebenenfalls weitere freiwillig angegebene Daten zum Versand des Newsletters.

Für den Newsletterversand nutze ich:

UAB MailerLite

J. Basanavičius 15
LT-03108 Vilnius
Litauen

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Für die Anmeldung nutze ich grundsätzlich ein Double-Opt-in-Verfahren. Nach der Anmeldung erhältst du eine E-Mail, über die du bestätigen kannst, dass du den Newsletter tatsächlich erhalten möchtest.

Zur Dokumentation der Anmeldung können insbesondere Zeitpunkt, IP-Adresse und technische Informationen zur Anmeldung gespeichert werden. Dies dient insbesondere dazu, die erteilte Einwilligung nachweisen zu können.

MailerLite verarbeitet die Newsletterdaten in meinem Auftrag. Eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung besteht.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, beispielsweise über den Abmeldelink in jeder Newsletter-E-Mail.

Nach der Abmeldung wird deine Adresse aus dem aktiven Newsletterverteiler entfernt, soweit keine gesetzlichen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

Newsletter-Auswertung

Soweit Funktionen zur personenbezogenen Auswertung von Newsletteröffnungen oder Klicks verwendet werden, erfolgt eine solche Auswertung nur auf einer hierfür zulässigen Rechtsgrundlage bzw. nach entsprechender Einwilligung.

Dabei können beispielsweise Informationen darüber verarbeitet werden, ob und wann ein Newsletter geöffnet wurde oder welche enthaltenen Links angeklickt wurden.

11. Trustpilot

Ich nutze **Trustpilot**, einen Dienst der

Trustpilot A/S

Pilestræde 58, 5. Etage
1112 Kopenhagen K
Dänemark

zur Sammlung und gegebenenfalls Darstellung von Kundenbewertungen.

Darstellung von Bewertungen

Werden Bewertungen lediglich als eigener Text oder als lokal gespeicherte Darstellung auf meiner Website wiedergegeben, wird beim Aufruf dieser Inhalte keine automatische Verbindung zu Trustpilot hergestellt.

Soweit auf einzelnen Seiten ein extern geladenes Trustpilot-Element bzw. Widget eingesetzt wird, können bei dessen Aufruf technische Informationen wie insbesondere die IP-Adresse an Trustpilot übermittelt werden.

Ein solches externes Element soll nur nach entsprechender Einwilligung über das Einwilligungsmanagement geladen werden.

Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

OPTIONAL – nur behalten, wenn du Kundinnen tatsächlich über Trustpilot zur Bewertung einlädst:

Wenn ich Trustpilot nutze, um dich zur Abgabe einer Bewertung einzuladen, können hierfür insbesondere dein Name und deine E-Mail-Adresse an Trustpilot übermittelt werden.

Eine solche Übermittlung erfolgt nur, wenn hierfür eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht.

Trustpilot verarbeitet die betreffenden Daten bei Bewertungseinladungen im Rahmen einer Auftragsverarbeitung.

12. Externe Links zu sozialen Netzwerken und Plattformen

Auf dieser Website befinden sich Links zu externen Plattformen, beispielsweise:

- Instagram
- Facebook
- WhatsApp
- Spotify

Dabei handelt es sich um **einfache externe Links und nicht um Social-Media-Plugins oder eingebettete Feeds**.

Allein durch den Besuch meiner Website wird aufgrund dieser Verlinkungen grundsätzlich noch keine direkte Verbindung zu den jeweiligen Plattformen hergestellt.

Erst wenn du einen entsprechenden Link anklickst, verlässt du meine Website und rufst den jeweiligen externen Dienst auf.

Ab diesem Zeitpunkt verarbeitet der jeweilige Anbieter personenbezogene Daten nach seinen eigenen Datenschutzbestimmungen.

Ich habe keinen Einfluss auf Umfang und weitere Verarbeitung der Daten durch die jeweilige Plattform.

13. OneTap – Funktionen zur Verbesserung der Barrierefreiheit

Auf dieser Website nutze ich das WordPress-Plugin **OneTap**, um zusätzliche Funktionen zur Verbesserung der Zugänglichkeit der Website bereitzustellen.

Hiermit können Nutzerinnen und Nutzer beispielsweise

- Schriftgrößen,
- Kontraste,
- Lesbarkeit,
- Abstände
- oder andere Darstellungsoptionen

individuell anpassen.

Nach Angaben des Anbieters arbeitet die eigentliche Barrierefreiheitsfunktion im Browser der Nutzerin bzw. des Nutzers und erhebt keine personenbezogenen Nutzerdaten für diese Funktion.

14. Coachingkundinnen und Gesundheitsdaten

Über die öffentlich zugängliche Website sollen grundsätzlich keine ausführlichen Gesundheitsdaten erhoben werden.

Wenn du eine Coachingbegleitung buchst, können für die individuelle Zusammenarbeit später auch besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO relevant sein.

Dazu können beispielsweise gehören:

- Angaben zu körperlichen oder psychischen Erkrankungen
- Medikamente
- gesundheitliche Beschwerden
- Allergien und Unverträglichkeiten
- gesundheitsbezogene Informationen zu Gewicht oder Ernährung

- freiwillig mitgeteilte weitere Gesundheitsinformationen

Bevor solche Daten systematisch für das Coaching erhoben und verarbeitet werden, erhältst du eine **separate Datenschutzhinweisung für Coachingkundinnen**.

Soweit die Verarbeitung auf deiner ausdrücklichen Einwilligung beruht, erfolgt sie gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die entsprechende Einwilligung wird separat eingeholt.

15. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Personenbezogene Daten werden nicht ohne Rechtsgrundlage an Dritte weitergegeben.

Zur Bereitstellung meiner Website und meiner geschäftlichen Prozesse setze ich jedoch Dienstleister ein.

Dazu gehören je nach Verarbeitung insbesondere:

- STRATO
- Compliance
- Calendly
- MailerLite
- Trustpilot
- WhatsApp bzw. Meta-Unternehmen

Soweit ein Dienstleister personenbezogene Daten ausschließlich in meinem Auftrag verarbeitet, besteht – soweit gesetzlich erforderlich – eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

16. Datenübermittlungen in Drittländer

Einige eingesetzte Dienstleister sind international tätig und können personenbezogene Daten auch außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten.

Dies betrifft insbesondere bestimmte Dienste aus den USA.

Eine Übermittlung erfolgt nur unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Als Grundlage können insbesondere

- ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission,
- die Teilnahme eines Empfängers am EU-U.S. Data Privacy Framework
- oder Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission

in Betracht kommen.

17. Speicherdauer

Ich speichere personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie sie für den jeweiligen Verarbeitungszweck benötigt werden.

Darüber hinaus können gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder berechtigte Interessen, insbesondere zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, eine längere Speicherung erforderlich machen.

Daten, die auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, werden grundsätzlich bis zum Widerruf der Einwilligung bzw. bis zum Wegfall des Verarbeitungszwecks verarbeitet, soweit keine andere Rechtsgrundlage eine weitere Speicherung erlaubt oder erfordert.

Für Coachingkundinnen gelten ergänzend die in der separaten Datenschutzhinweise genannten Speicher- und Löschrufen.

18. Deine Rechte

Du hast nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Der Widerruf einer Einwilligung gilt für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Zur Ausübung deiner Rechte kannst du dich an mich wenden:

info@janine-federleicht-coaching.de

19. Widerspruchsrecht

Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, hast du unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Werden personenbezogene Daten für Direktwerbung verarbeitet, kannst du dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen.

20. Beschwerderecht

Du hast gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu beschweren.

Für meinen Unternehmenssitz ist insbesondere zuständig:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Deutschland

E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

21. Automatisierte Entscheidungen

Es findet keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO statt.

22. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird angepasst, wenn sich die eingesetzten Dienste, technischen Abläufe oder gesetzlichen Anforderungen ändern.

Es gilt die jeweils auf dieser Website veröffentlichte aktuelle Fassung.